

**Pengaruh Adversity Quotient Pada Kualitas Pelayanan Perawat Di Rumah
Sakit**

Mega Sukmanajati

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh *adversity quotient* pada kualitas pelayanan perawat. Hipotesis yang diajukan adalah *adversity quotient* memiliki pengaruh yang positif signifikan terhadap kualitas pelayanan perawat. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 82 karyawan yang berprofesi sebagai perawat. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah skala *adversity quotient*, skala kualitas pelayanan yang diisi oleh perawat, dan skala kualitas pelayanan yang diisi oleh kepala perawat. Reliabilitas dalam skala ini adalah skala *adversity quotient* sebesar $\alpha = 0.925$, reliabilitas skala kualitas pelayanan yang diisi oleh perawat sebesar $\alpha = 0.946$, dan reliabilitas skala kualitas pelayanan yang diisi oleh kepala perawat sebesar $\alpha = 0.887$. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi sederhana dengan bantuan program SPSS for Windows versi 22. Hasil analisis menunjukkan bahwa hipotesis dalam penelitian ini diterima. Diketahui nilai *standardized coefficients* β sebesar 0.430 dengan taraf sigifikasi sebesar $p = 0.000$.

Kata kunci: *adversity quotient*, kualitas pelayanan, perawat.

THE INFLUENCE OF THE ADVERSITY QUOTIENT TOWARDS THE NURSES SERVICE QUALITY IN HOSPITAL

Mega Sukmanajati

ABSTRACT

The research aimed to find the influence of adversity quotient towards nurses service quality. The hypothesis that proposed, adversity quotient had a positive influence towards nurses service quality. The amount of subjects for this research were 82 nurses. Data instrument be used were the scale of adversity quotient, service quality filled by nurses, and service quality filled by head nurses. The measurement reliability in this research was $\alpha = 0.925$ for adversity quotient, $\alpha = 0.946$ for service quality filled by nurses, $\alpha = 0.887$ for service quality filled by head nurses. Hypotheses trial was done using simple regression analysis with SPSS for Windows 22 version. The analysis result shows that all hypotheses in this research are accepted. It was known that value of standardized coefficients β was 0.430 with signification $p = 0.000$.

Keyword: *adversity quotient, service quality, nurses.*